

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий
 МБДОУ № 47 «Гусельки»
 (подпись) **О.В. Набатова**

29.01.2025
 (дата)

№ 47

«Гусельки»

МБДОУ № 47 «Гусельки» ОГРН 1044802087532

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году
МБДОУ № 47 «Гусельки» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Самодиагностика по выявлению проблемных мест материально-технического обеспечения ДОУ. Проведение опроса среди родителей (законных представителей) воспитанников об удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Составление дорожной карты по улучшению качества условий	28.02.2025 28.02.2025	Набатова О.В., заведующий		

	предоставления услуг. Реализация мероприятий дорожной карты	14.03.2025 31.12.2025			
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими обучающимися	31.12.2025	Набатова О.В., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение инструктажа работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию с целью повышения доброжелательности, вежливости при общении с потребителями услуг. Применение практики клиентоориентированного подхода.	1 раз в полугодие В течение года	Набатова О.В., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Размещение информации о группах круглосуточного пребывания	В течение года	Набатова О.В., заведующий		